

VENDRE DANS LE SECTEUR DU LUXE EN ANGLAIS



Public concerné

Les vendeurs non anglophones amenés à travailler dans le secteur du luxe

Niveau prérequis

3,25 sur 5,00
Équivalence CECRL B2.2
en anglais

Durée

2 journées (14 heures)
Présentiel / À distance

Langue

Formation animée
en anglais

Tarif 2023

1 490 € HT à distance
1 590 € HT en présentiel

Contact

 www.elysees-langues.com

 contact@elylangues.com

 01 44 09 99 22

OBJECTIFS

- Projeter l'image de marque de vos produits / services
- Discerner clairement les attentes de vos clients
- Augmenter votre force de conviction et vos ventes
- Faire face aux réclamations avec tact
- Prendre en compte la dimension interculturelle

LES +

- Animation par un formateur anglophone issu du monde de l'entreprise
- Méthode pédagogique principalement fondée sur l'oral et sur des jeux de rôles / mises en situation
- Applications pratiques dans le contexte professionnel de l'apprenant
- Certification linguistique dans le cadre du CPF

PROGRAMME

MAÎTRISER LES PHRASES CLÉS DE LA VENTE AU DÉTAIL & CONNAÎTRE SON CLIENT

- Saluer et se présenter
- Offrir son aide
- Suggérer et recommander
- Facturer et gérer les paiements
- Découvrir ce que souhaite le client
- Identifier les besoins/destinataires
- Diriger les clients vers les meilleurs ventes
- Renforcer le choix du client

PRÉSENTER LES CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS & SERVICES

- Décrire les matières, les qualités et les couleurs
- Présenter la durabilité, l'entretien et la maintenance
- Mettre en avant l'image et la réputation de la marque
- Présenter et expliquer les accessoires

GÉRER LES OBJECTIONS/ RÉCLAMATIONS, REMBOURSEMENTS & ÉCHANGES

- Anticiper les questions et adapter sa réponse à une variété de contexte
- Gérer les plaintes et recommandations
- Connaître et expliquer les politiques de remboursement et les politiques d'échange

MISES EN SITUATIONS PROFESSIONNELLES

- Revoir des points clés vus et consolidation des acquis de la journée
- Scénarios de ventes simulés (adaptés aux produits des stagiaires)
- Conseils personnalisés

**Sessions
interentreprises 2023**

À distance

- 10 - 11 juillet

En présentiel à Paris

- 6 - 7 avril
- 12 - 13 octobre

S'inscrire