

COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES



Public concerné

Responsables et managers non-anglophones

Niveau prérequis

3,00 sur 5,00
Équivalence CECRL B1.3 en anglais

Durée

2 journées (14 heures)
Présentiel / À distance

Langue

Formation animée en anglais


Tarif 2024

1 490 € HT à distance
1 590 € HT en présentiel

Contact

 www.elysees-langues.com

 contact@elylangues.com

 01 44 09 99 22

OBJECTIFS

- Développer sa compréhension pour prendre la parole sur le vif
- Renforcer sa crédibilité en éliminant les fautes les plus courantes
- Éviter et sortir des conflits
- Faire preuve d'empathie
- Prendre en compte les aspects interculturels

LES +

- Animation par un formateur anglophone issu du monde de l'entreprise
- Méthode pédagogique principalement fondée sur l'oral et sur des jeux de rôles / mises en situation
- Applications pratiques dans le contexte professionnel de l'apprenant
- Certification linguistique dans le cadre du CPF

PROGRAMME

SALUTATION & DÉPARTS

- Se présenter et présenter sa société avec aisance dans un contexte formel, informel et par email
- Faire bonne impression

GÉRER LES DIFFICULTÉS & LE MANAGEMENT

- Faire des réclamations
- Répondre aux exigences de certaines personnes/situations
- Gérer les confrontations
- Faire face aux critiques
- Être un mentor
- Annoncer des décisions impopulaires
- Conseiller son équipe

CRITIQUER AVEC TACT & GÉRER LES CONFLITS

- Critiquer de manière positive
- Exprimer son désaccord avec tact
- Trouver des terrains d'entente
- Faire face à la colère
- Apprendre à s'excuser

ÊTRE CONVAINCANT & S'AFFIRMER

- Apprendre à convaincre
- Donner des missions et justifier ses requêtes
- Défendre ses convictions en respectant l'avis des autres
- Apprendre à dire « non »

Sessions interentreprises 2024

S'inscrire

📍 En présentiel à Paris

- 11 - 12 juin
- 22 - 23 août
- 2 - 3 décembre

📺 À distance

- 2 & 9 janvier
- 16 & 23 avril
- 19 & 26 septembre